

**RICOH**



Zmluva o prenájme  
so servisnými službami

# Zmluva o prenájme so servisnými službami

## Číslo: 00237/ 22/015\_REMIDA

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov

	Prenajíateľ	Nájomca
Obchodný názov:	RICOH Slovakia s.r.o.	Obec Hodkovce
Sídlo/Miesto podnikania:	Vajnorská 100/B. 831 04 Bratislava	Hodkovce 2, 044 21 Košice
Pobočka/oddelenia:		
IČO/DIČ (u platcov DPH)	31331785 SK2020325989	00691241 2021261330
Bankové spojenie, IBAN	HSBC Continental Europe, Czech Republic CZ778150000002367000508	SK28 0900 0000 0051 6521 7198
Zapísaná:	v OR SR na okr. súde BA I, oddiel Sro, vložka 3435/B	
Zastúpená:	Ing. Peter Kiripolsky, Sales and MA Director	Juraj Kozel - starosta

## 1. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy prenechá prenajíateľ nájomcovi kužívaniu predmet prenájmu, zabezpečí prevádzkovanie zariadenia a poskytne ďalšie služby dohodnuté v tejto zmluve.

Predmet prenájmu (ďalej aj „zariadenie“)			
	Typ	Výrobné/Sériové číslo	Poznámka
Zariadenie	RICOH MP C2011SP	G477M230383	
Príslušenstvo	Stolek nízky 45		
	Manuál MPC2011		

Adresa umiestnenia zariadenia		
Ulica + číslo	PSČ	Obec
obec Hodkovce	044 21	Košice
Zodpovedná osoba	Telefón	E-mail
Juraj Kozel - starosta	0905 242 155	hodkovce@hodkovce.eu

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Čiernobiele výstupy (ČB)	Farebné výstupy (FAR)
Stav počítadla výstupov na začiatku zmluvy	viz montážni list	viz montážni list
Limitné mesačné zaťaženie	8000	2000

<sup>1</sup>A3 = 2 x A4, meter = bežný meter

## 2. Doba prenájmu

Doba prenájmu (mesiacov)	60	odo dňa inštalácie	Povinne zverejňovaná zmluva: Áno <sup>1</sup>
Limitný počet výstupov	<input checked="" type="checkbox"/> 600000	(stav celkového počítadla výstupov)	

<sup>1</sup>Ak je zmluva povinne zverejňovaná podľa zákona č. 211/2000 Z.z., doba prenájmu sa začína najskôr odo dňa nasledujúceho po dátume zverejnenia

### 3. Servisné podmienky

Náhradné diely	<input checked="" type="checkbox"/>
Práca technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v mieste umiestnenia (doprava na miesto)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotrebný materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papier	Bez papiera
Štandardná doba do zahájenia riešenia poruchy/obnovenie prevádzky	Bronzový_NBD/- (násl. prac. deň/-)
Pracovná doba služby	8x5 (8 hodín denne x 5 dni v týždni)
Vzdialená diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Spôsob odpočtu stavu počítačiel pre účely fakturácie	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Nájomcom

Doplnkové služby			Cena v EUR bez DPH
Typ	Číslo služby	Názov služby	
Jednorazová		Doprava a manipulácia (na adresu umiestnenia)	60,-
Jednorazová		Inštalácia	60,-
Jednorazová			
Periodická		Bronzový_NBD/- (násl. prac. deň/-)	
Periodická			
Periodická			

#### Kontaktné miesto servisu

-telefon: **0850 003 005** (+421 2 326 306 77, +421 2 326 306 66)  
-nahlasovanie stavov počítačiel:  
-základný portál: [wsd.ricoh.sk](mailto:wsd.ricoh.sk)

e-mail: [helpdesk@ricoh.sk](mailto:helpdesk@ricoh.sk)  
e-mail: [pocitadla@ricoh.sk](mailto:pocitadla@ricoh.sk)

### 4. Finančné ustanovenia

Fakturačné obdobie:	kalendárny mesiac	Splatnosť: 14 dni		
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Áno - adresa: <a href="mailto:hodkovce@hodkovce.eu">hodkovce@hodkovce.eu</a>			
Mesačné nájomné (Paušál)	Áno	21,60		
Doplnkové služby (paušálne platby)				
<b>Paušálne platby spolu</b>		<b>21,60</b>		
Výstupov v paušále	ČB	0	FAR	0
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,009	FAR	0,055
Cena výstupu nad limitné mesačné zataženie <sup>4</sup>	ČB	0,009	FAR	0,055

<sup>3</sup> Pokiaľ nesúhlasíte s platbami pomocou elektronickej faktúry, vyberte zo zoznamu možnosť „Nie“

<sup>4</sup> Platí pre predpokladané priemerné pokrytie do 5% (ČB výstupy) a do 20% (farebné výstupy). Ak počet skenov v danom fakturačnom období prekročí celkový počet výstupov, prenájomateľ je oprávnený účtovať za každý sken čiastku vo výške 10% z ceny ČB výstupu.

**Ceny sú uvedené v EUR bez DPH**

Táto zmluva so všetkými jej časťami v článkoch 1 až 4, ako aj Všeobecné podmienky tejto zmluvy a všetky prílohy su zmluvnými stranami v plnom rozsahu akceptované. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a Všeobecnými podmienkami, platia ustanovenia dohodnuté v tejto zmluve. Na dôkaz súhlasu so zmluvou, t.j. so všetkými jej súčasťami, pripájajú oprávnené osoby za zmluvne strany svoje vlastnoručne podpisy.

Túto zmluvu vyhotovil: Igor Bozo

Zmluva sa uzatvára v elektronickej forme podľa bodu 7.2. Všeobecných podmienok: Áno

V Bratislave, dňa 28.2.2023

V Košiciach, dňa 28.2.2023

RICOH Slovakia s.r.o.

Obec Hodkovce  
nájomca

## Všeobecné podmienky zmluvy o prenájme so servisnými službami

### 1. Odovzdanie a prevzatie

1.1. Predmet prenájmu bude odovzdaný a prevzatý uvedením do prevádzky – inštaláciou v mieste špecifikovanom v zmluve s potvrdením na preberacom protokole, ktorý môže mať formu montážneho listu, dodaciu listu či iného podobného dokumentu, vrátane potvrdenia prostredníctvom e-mailu. Po celú dobu platnosti a účinnosti tejto nájmovej zmluvy bude v tomto mieste umiestnený, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

1.2. Nájomca zaistí na vlastné náklady všetky technické a právne predpoklady pre montáž, odovzdanie a prevádzku predmetu prenájmu.

1.3. Predmet prenájmu bude inštalovaný po pripravení podmienok pre inštaláciu zariadenia.

### 2. Práva a povinnosti prenajímateľa

2.1. Zabezpečiť prevádzkyschopnosť predmetu prenájmu a dodávať stanovený spotrebný materiál pre zariadenia. Dodávky spotrebného a prevádzkového materiálu môžu byť realizované kuriérskou službou. O dodanom množstve spotrebného materiálu rozhoduje vzhľadom na spotrebu zariadenia prenajímateľ.

2.2. Začať s riešením poruchy a obnoviť prevádzkyschopnosť (vyriešiť poruchu) zariadení v rámci stanovených časových limitov a pracovnej doby služby, počítaných od okamihu preukázateľného nahlásenia na kontaktné miesto servisu. Obnoviť prevádzkyschopnosť sa dá i provizórnym riešením, ako môže byť započítanie náhradného zariadenia podobných parametrov, pokiaľ sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak. Pracovnou dobou služby sa rozumejú pracovné dni (okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) pondelok až piatok od 8 do 16 hodín, pokiaľ nie je v servisných podmienkach určené inak.

2.3. Poruchy diagnostikovať alebo riešiť na diaľku odborným pracovníkom servisu prenajímateľa. To môže prebiehať pomocou nástrojov diaľkovej diagnostiky, tam, kde je to možné, s cieľom urýchliť vyriešenie problému, alebo zaistiť detailnejšie informácie o stave zariadenia pred vyslaním pracovníka na miesto.

2.4. V prípade, že prenajímateľ nebude môcť odstrániť poruchu zariadenia na mieste u nájomcu, je oprávnený zariadenie odviezť na dielenskú opravu do priestoru prenajímateľa.

2.5. Predmetom zodpovednosti za chod zariadenia nie sú práce IT technika prenajímateľa, týkajúce sa počítačovej siete nájomcu, s výnimkou porúch priamo na zariadení. Všetky práce IT technika v PC sieti nájomcu nad rámec zodpovednosti prenajímateľa budú nájomcovi účtované podľa platného cenníka servisných prác a služieb prenajímateľa.

2.6. Prenajímateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli najmä pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia a ďalších podobných príčin, ktoré prenajímateľ nezavinil.

2.7. Prenajímateľ má právo zastaviť poskytovanie servisných služieb a všetkých súvisiacich plnení, v prípade, že nájomca bude v omeškaní s úhradou platieb. Pokiaľ nájomca dlžnú čiastku neuhradí do 30 dní od jej splatnosti, má prenajímateľ právo zariadenie nájomcovi odobrať alebo mu inak znemožniť jeho používanie. V tomto prípade má prenajímateľ právo na úplnú náhradu vzniknutých nákladov.

### 3. Práva a povinnosti nájomcu

3.1. Používať zariadenie len v súlade s pokynmi výrobcu alebo prenajímateľa, s ktorými sa oboznámi, vrátane dopĺňovania a/alebo výmen spotrebného materiálu vopred odsúhlaseného prenajímateľom, popr. riešenia problémov podľa príručky alebo inštrukcii prenajímateľa. Spotrebný materiál je potrebné vymeniť až po hlásení jeho nedostatku, upozorňovanie na blížiaci sa nedostatok nie je dôvodom na výmenu. Pokiaľ na zariadení vznikne škoda tými, že nájomca, jeho personál alebo iné pre neho konajúce osoby nakladajú so zariadením v rozpore s týmto ustanovením, nesie nájomca všetky náklady na opravu.

3.2. Bezodkladne nahlásiť na kontaktné miesto servisu skutočnosť, ako su poruchy, varovne hlásenia na paneli zariadenia a podobne, ktoré by mohli spôsobiť alebo už spôsobili obmedzenie prevádzkyschopnosti zariadenia.

3.3. Nájomca nie je oprávnený vykonať opravu sám a ak by ju vykonal, nema právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. Revízie zariadenia zabezpečuje nájomca sám na svoje náklady.

3.4. Používať prenajímateľom dodávaný spotrebný materiál len k prevádzke zariadenia, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Spotrebný materiál je majetkom prenajímateľa a v prípade ukončenia zmluvy bude nevyužitý spotrebný materiál vratený prenajímateľovi alebo účtovaný nájomcovi. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia, je prenajímateľ oprávnený vyúčtovať nájomcovi podľa aktuálne platného cenníka prenajímateľa.

3.5. Umožniť prenajímateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy prístup k predmetu nájmu v rámci dohodnutej pracovnej doby.

3.6. Vopred oznámiť a dohodnúť s prenajímateľom spôsob prípadného premiestnenia zariadenia na novú adresu. Náklady spojené s premiestnením nesie nájomca. V prípade, že premiestnenie realizuje nájomca, nesie tento i prípadné riziká spojené s premiestnením.

3.7. Na príslušnom doklade (ak je vystavený) potvrdzovať prenajímateľom uskutočnenie servisnej práce.

3.8. Bezodkladne oznámiť prenajímateľovi každú skutočnosť, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z tejto zmluvy (insolvenčné konanie, konkurz, likvidácia atď.).

3.9. Umožniť uskutočnenie odpočtu alebo uskutočňovať odpočet dosiahnutého počtu výstupov ku koncu fakturačného obdobia dohodnutým spôsobom:

a. automatickým systémom diaľkovej diagnostiky a monitoringu u zariadení, ktoré toto umožňujú

b. určenou osobou nájomcu vždy do 3. dňa nasledujúceho mesiaca. V prípade, že tento deň nie je dňom pracovným, tak nasledujúci pracovný deň. Nájomca je v tomto prípade povinný nahlásiť meno zákazníka, model zariadenia, sériové číslo zariadenia a aktuálny stav počítačieľ. Tieto informácie nahlásiť telefonicky alebo e-mailom na kontaktné miesto servisu pre nahlasovanie stavov počítačieľ alebo zápisom do nahlasovacieho formulára na zákaznickom portáli. V prípade, že tak neučiní v termíne, je prenajímateľ oprávnený počet výstupov odhadnúť, alebo nájomca kontaktovať (telefonicky/e-mailom) a vyžiadať si stav počítačieľ jednotlivých zariadení. Zmeny kontaktných údajov je nájomca povinný bezodkladne hlásiť prenajímateľovi.

3.10. Predmet nájmu užívať výlučne pre svoju činnosť a nie je oprávnený ho počas nájmu požičať alebo dať do prenájmu tretej osobe.

3.11. Zaistiť priestor, v ktorom mu prenajímateľ inštaluje predmet nájmu, proti strate, poškodeniu. Nájomca zodpovedá za stratu, zničenie, alebo poškodenie prenajatého zariadenia. Nájomca zodpovedá za poistenie zariadenia proti strate, poškodeniu alebo zničeniu. Ak nájomca zariadenie nepoistí a dôjde k jeho strate alebo neopraviteľnému poškodeniu, postupuje sa podľa bodu 5.6.

3.12. V prípade predčasného ukončenia zmluvy doplatiť zostatkovú hodnotu softverových licencií, ak mu boli poskytnuté v rámci tejto zmluvy.

3.13. Využívať tlač, kopírovanie a skenovanie len a výhradne k zhotoveniu tlačových rozmnožení dokumentov súvisiacich s jeho podnikateľskou (prevádzkovou) činnosťou, používaných pre jeho vlastnú vnútornú potrebu, okrem zhotovovania rozmnožení autorských dieľ.

### 4. Fakturačné podmienky a režim platenia

4.1. Čiastky podľa tejto zmluvy budú nájomcovi fakturované najneskôr do 10 pracovného dňa v mesiaci, vždy za predchádzajúce fakturačné obdobie, s dohodnutou splatnosťou.

odo dňa vystavenia. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň predchádzajúceho fakturačného obdobia. Na účely fakturácie výstupov je rozhodujúci posledný zistený konečný stav počítačidla výstupov na zariadení

4.2. Pokiaľ bude fakturačným obdobím len jeho časť, bude paušál účtovaný v zodpovedajúcej pomernej časti.

4.3. K fakturovaným čiastkam bude účtovaná sadzba DPH v platnej výške.

4.4. Neuhradenie fakturovaných čiastok v lehote splatnosti je podstatným porušením zmluvy a zakladá právo prenajímateľa od zmluvy odstúpiť a povinnosť nájomcu vrátiť predmet nájmu a uhradiť čiastky kalkulované podľa bodu 5.6.

4.5. Nájomca nie je oprávnený platby pozastavovať, znižovať či započítavať. Prenajímateľ má právo určiť, ktorý splatný záväzok nájomcu bude uhradený z došlých platieb

4.6. Pre prípad oneskorenia s úhradou platieb sa dojednáva urok z omeškania vo výške 0,05 % dĺžnej čiastky za každý deň oneskorenia.

4.7. Za službu aktívneho zisťovania stavu počítačidel, a to v prípade nenahlásenia stavu počítačiel nájomcom, prenajímateľ môže účtovať režijný poplatok vo výške 4.-EUR - DPH za zariadenie. Za sprístupnenie systému automatického monitorovania zariadení pre potreby nájomcu, prenajímateľ môže účtovať režijný poplatok vo výške 1,70 EUR - DPH za zariadenie.

4.8. Prenajímateľ je oprávnený upraviť výšku zmluvných cien bez dohody zmluvných strán z dôvodu inflácie za podmienok ďalej uvedených:

- a) infláciou sa rozumie medziročná inflácia meraná vzrastom uhrnutej indexu spotrebiteľských cien tovarov a služieb, ktorú udáva každým kalendárnym rokom Štatistický úrad SR za rok predchádzajúci, vyjadrená v percentách
- b) Vždy od 1. apríla kalendárneho roka ďalej; do budúcnosti je prenajímateľ oprávnený upraviť zmluvné ceny z dôvodov inflácie, a to najviac o toľko percent, koľko percent predstavovala inflácia v roku predchádzajúcom, ak táto v prechádzajúcom roku presiahla 2% alebo najviac o kumulatívnu mieru inflácie (súčet ročných inflácií začínajúci rokom uzavretia zmluvy alebo rokom poslednej úpravy cien) ak kumulatívna miera inflácie presiahla 3%.
- c) Ceny upravené z dôvodu inflácie sa považujú za zmluvné
- d) Oznámenie o zmene cien je vykonávané písomne.
- e) Obdobne je prenajímateľ oprávnený tiež zmeniť cenu papiera v prípade zmeny ceny komodity na trhu adekvátne podľa zmeny ceny komodity.

## 5. Trvanie zmluvy

5.1. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o 12 mesiacov, a to aj opakovane, až do dosiahnutia limitného počtu výstupov, pokiaľ nie je písomne jednou zo strán v lehote 30 dní pred uplynutím doby prenájmu, oznámenie druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na predĺžení

5.2. Zmluva môže zaniknúť:

- a. uplynutím doby prenájmu, pokiaľ bol v lehote nájmu oznámený nezaujem o automatické predĺženie,
- b. zničením alebo neopraviteľným poškodením zariadenia.
- c. dohodou zmluvných strán.

5.3. Prenajímateľ môže odstúpiť z dôvodov podľa tejto zmluvy a ďalej z dôvodov:

- a) pre opakovane porušenie povinností druhej zmluvnej strany.
- b) vyhlásenie konkurzu alebo rozhodnutím o povolení iného spôsobu riešenia úpadku voči nájomcovi alebo prenajímateľovi.

c) vstupom nájomcu alebo prenajímateľa do likvidácie.

5.4. Odstúpenie je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane. Obe zmluvné strany sa dohodli, že týmto dňom končí platnosť a účinnosť tejto zmluvy.

5.5. Po ukončení doby prenájmu je nájomca povinný predmet prenájmu protokolárne vrátiť prenajímateľovi, v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu používania s prihliadnutím k opotrebeniu.

5.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak príde k ukončeniu zmluvy podľa Článku 4, bodu 4.4. alebo Článku 5, bodu 5.2.b. a 5.3. všeobecných podmienok, z dôvodov na strane nájomcu, tak nájomca alebo právny nástupca nájomcu zaplatí prenajímateľovi (i) všetky aktuálne dĺžne čiastky a (ii) zmluvnú pokutu, rovnajúcu sa celkovej zostávajúcej sume nájomného (súčtu zvýšených paušálov) od ukončenia zmluvy do konca dohodnutej doby nájmu.

## 6. Ostatné dojednania

6.1. Pripadná neplatnosť niektorého dojednania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa zavazujú nahradiť takéto ustanovenia platným ustanovením tak, aby bola zachovaná integrita tejto zmluvy a účel, za ktorým bola uzatvorená

6.2. Zmluvne strany sa môžu dohodnúť na inštaláciu a používaní systému diaľkovej diagnostiky a monitoringu, čo je systém, pomocou ktorého sa dá automaticky monitorovať prevádzka kancelárskych zariadení (napr. multifunkčných zariadení a tlačiarň), pripojených k počítačovej sieti nájomcu. Účelom inštalácie a používania takéhoto systému je zefektívnenie spolupráce zmluvných strán, a to hlavne zautomatizovaním pravidelných odpočtov stavu počítačidel zhotovených výstupov a ďalej vzdialeným prístupom prenajímateľa k chybovým hláseniam jednotlivých zariadení, čo umožní presnejšie diagnostikovať poruchu. Rozsah použitia môže byť obmedzený konkrétnym modelom zariadenia.

6.3. Zmluvne strany sa dohodli, že pri nájomcom poskytovaní dodavok kancelárskeho papiera pre potreby prenajímateľa je minimálne množstvo na jednu dodávku pre jedno zariadenie 10.000 listov A4 (4 krabice).

6.4. V prípade, že v cene výstupu je zahrnutá i dodávka papiera, sa nads potreba papiera vyúčtuje raz za tri mesiace a to ako násobok ceny papiera a nads potreby papiera za toto obdobie.

## 7. Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluva o prenájme nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.

7.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení. Písomná forma je zachovaná aj vtedy, keď si zmluvné strany navzájom vymenia zmluvu v elektronickej podobe s pripojenými naskenovanými podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán

7.3. Zmluva môže byť menena jedine formou číslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručenu 5. deň po jej preukázateľnom odoslaní na adresu sídla druhej zmluvnej strany. Pokiaľ tento deň pripadne na sobotu, nedeľu, či štátny sviatok, považuje sa za deň doručenia prvý nasledujúci pracovný deň.

7.5. Obe zmluvne strany považujú informácie získane v súvislosti s touto zmluvou za obchodné tajomstvo.